

Условия возврата и обмена товаров

Мы стремимся обеспечить высокое качество обслуживания в интернет-магазине agrohimik.by. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и Постановлением Совета Министров РБ от 14 июня 2002 г. № 778.

1. Возврат товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества

Покупатель имеет право в течение 14 дней с момента покупки вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

Условия для возврата товара надлежащего качества:

- Товар не был в употреблении и полностью сохранен его товарный вид.
- Сохранены все потребительские свойства товара, пломбы, фабричные ярлыки.
- Имеется документ, подтверждающий факт покупки данного товара в нашем магазине (чек, квитанция или накладная).

ВАЖНО: Товары, не подлежащие возврату и обмену В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совмина РБ № 778), НЕ подлежат возврату и обмену:

- Пестициды, агрохимикаты и другие средства защиты растений (включая удобрения, стимуляторы роста, инсектициды, фунгициды, гербициды).
- Товары бытовой химии.
- Метражные товары (например, поливочные шланги, агроткань и геотекстиль, если они были отрезаны под индивидуальный заказ покупателя).
- Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (например, аккумуляторные и бензиновые опрыскиватели, насосы), исправные и без заводских дефектов.

2. Возврат товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества (Заводской брак)

Если в процессе эксплуатации или при приемке товара был обнаружен производственный брак, скрытые дефекты или несоответствие заявленным характеристикам, Покупатель имеет право по своему выбору потребовать:

- Замены товара на аналогичный товар надлежащего качества.
- Соразмерного уменьшения покупной цены товара.
- Безвозмездного устранения недостатков (ремонта) — применимо к технике и оборудованию.
- Расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Примечание: Для технически сложных товаров (например, опрыскивателей) в случае спора о причинах возникновения недостатков Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет.

3. Процедура оформления возврата

Для инициации процедуры возврата или обмена товара, пожалуйста, свяжитесь с нами одним из следующих способов:

- По телефону: +375 (29) 220-48-19
- По электронной почте: btirik@yandex.ru
- Через форму обратной связи в разделе «Контакты».

При обращении необходимо предоставить:

1. Заявление на возврат/обмен в свободной форме (с указанием ФИО, номера заказа и причины возврата).
2. Копию чека или иного документа, подтверждающего покупку.
3. Фото или видео дефекта (если возвращается товар ненадлежащего качества).
4. Возврат денежных средств
 - При возврате Покупателю денежной суммы расчеты с ним производятся в том же порядке, в котором осуществлялась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
 - Если товар был оплачен банковской картой через сайт, возврат денежных средств осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата. Срок зачисления денег на карту зависит от банка-эмитента и обычно составляет от 3 до 7 рабочих дней.
 - Расходы по доставке товара надлежащего качества от Покупателя к Продавцу несет Покупатель. В случае возврата бракованного товара расходы на доставку компенсирует магазин.